

ALL.5D POLITICA DELLA QUALITA'

Politica della Qualità

Per un'azienda come GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL la completa soddisfazione del Cliente e dei suoi requisiti è un obiettivo primario, da cui dipendono strettamente l'immagine ed il successo dell'organizzazione. Per tale motivo, fin dalla sua costituzione la GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL ha sempre operato, antepoendo a qualsiasi altra considerazione la piena e completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei clienti.

GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL ha ritenuto, quindi, necessario introdurre, come decisione strategica, ed applicare formalmente, a garanzia e riprova della correttezza del proprio modo di operare, un proprio Sistema Gestionale coerente con i requisiti specifici richiesti dalle Norme e Regolamenti Nazionali e Regionali emanate relativamente all'accreditamento istituzionale, e conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, UNI ISO 14001 2015, UNI ISO 45001 2018 riconosciute a livello internazionale. Tale sistema si basa sull'approccio per processi, stabilito dalla norma di riferimento. Quanto sopra, nella convinzione che la rispondenza a tali norme, oltre a fornire evidenza oggettiva dei livelli di qualità già raggiunti dai processi produttivi, permette di perseguire il miglioramento continuo, sulla base di modelli organizzativi innovativi, erogando così servizi sempre più efficienti. Il Sistema Gestionale della GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL è applicabile a tutti i servizi erogati.

AMBIENTE

La Direzione al fine di soddisfare non solo le richieste dei clienti e le prescrizioni legislative e regolamentari, ma anche le esigenze di Tutela Ambientale con un atteggiamento costruttivo sui temi legati all'ambiente, si impegna a:

- a) Addestrare ed autorizzare il personale per l'identificazione e la riduzione degli impatti sull'ambiente delle attività aziendali, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di responsabilità verso l'ambiente,

ALL.5D POLITICA DELLA QUALITA'

- b) Gestire tutte le attività aziendali in conformità con leggi e regolamenti e a monitorare tale conformità
- c) Prevenire l'inquinamento attraverso la gestione dell'azienda, la progettazione e la realizzazione di eventuali modifiche o nuove attività in modo da tenere in debito conto le interazioni con i vari comparti ambientali e con il contesto territoriale,
- d) Assicurare il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali, definendo opportunamente modalità di misurazione per la loro sistematica valutazione,
- e) Ottimizzare l'uso delle risorse naturali attraverso l'impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche e delle materie, attraverso il controllo dei consumi,
- f) Diffondere la propria politica ambientale presso i propri appaltatori e fornitori e inserire tra i propri criteri di valutazione dei fornitori gli aspetti ambientali,
- g) Comunicare con i clienti, i fornitori, gli appaltatori e le istituzioni per migliorare la condivisione della gestione ambientale con questi soggetti.

SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione aziendale al fine di supportare l'applicazione del sistema di gestione implementato per la prevenzione di lesioni o cattiva salute e per il **Miglioramento delle prestazioni in tema di Salute e Sicurezza sul Lavoro** si impegna a:

- a. Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro attraverso:
 - predisposizione **DVR** principali connessi alla attività svolta
 - nomina di figure principali previste dal D.lgs 81/08 con formazione obbligatoria ed aggiornamenti successivi,
 - attuazione della **Sorveglianza Sanitaria stabilita** a seguito della valutazione dei rischi,
 - fornitura gratuita al personale di **adeguati DPI** a seconda del rischio e della mansione individuata nel DVR,
 - **gestione degli infortuni** secondo la normativa in vigore,

ALL.5D POLITICA DELLA QUALITA'

- adeguata illuminazione dei luoghi di lavoro,
- presenza di mezzi di estinzione funzionanti e mantenuti,
- vie di esodo, porte di emergenza ben segnalate e sgombrere da ostacoli
- bagni funzionali al numero dei lavoratori.

b. Rispettare le prescrizioni legali applicabili alla propria attività ed altre sottoscritte che riguardano la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro

c. Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSSL;

d. Diffonderne i principi e la cultura della salute e sicurezza sul lavoro a tutto il personale mediante adeguata formazione ed informazione;

e. Mettere a disposizione tutte le risorse umane e materiali necessarie;

f. Costituire un quadro di riferimento per l'emissione degli obiettivi;

g. Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori attraverso il Rappresentante dei lavoratori sui seguenti aspetti:

- esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- Politica per la SSL;
- obiettivi per la SSL e pianificazione per il raggiungimento;
- assegnazione ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione, per quanto applicabile;
- soddisfazione dei requisiti legali e altri requisiti;
- determinare i controlli applicabili per l'affidamento all'esterno,
- approvvigionamento ed appaltatori;
- pianificazione ed attuazione di uno o più programmi di audit;
- identificazione dei pericoli;
- valutazioni di possibili rischi legati alle attività e le opportunità relative;

ALL.5D POLITICA DELLA QUALITA'

- azioni per eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
 - requisiti di competenza;
 - formazione da effettuare e valutazione della formazione stessa;
 - misure di controllo e la loro attuazione e uso efficaci;
 - investigazione su incidenti, non conformità e azioni correttive.
- h. Valutare le segnalazioni ed i suggerimenti d'ogni attore aziendale in tema di salute e sicurezza sul lavoro, ritenendo fondamentale la collaborazione di tutte le funzioni aziendali affinché promuovano, con il loro comportamento e con le loro azioni, il miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e di salute dei lavoratori.

La mission della GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL è quella di offrire il miglior servizio possibile in tema di:

PROGETTAZIONE EDILIZIA: IMPIANTISTICA ARCHITETTONICA E STRUTTURALE

In piena coerenza con tali principi, la Direzione della **GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL** ha definito i propri obiettivi generali per la qualità come segue:

- alla appropriatezza alle finalità ed al contesto organizzativo
- alla soddisfazione dei requisiti cogenti applicabili
- all'impegno verso il miglioramento continuo
- alla determinazione aziendale di riconoscere la propria dipendenza dalle Parti interessate, di capirne le esigenze attuali e future e di rispettarne le attese;
- alla volontà della presidenza e dei responsabili di funzione di impegnarsi direttamente per realizzare unità di intenti nell'organizzazione ed un clima collaborativo per la progettazione, attuazione del sistema di gestione della qualità;

ALL.5D POLITICA DELLA QUALITA'

- alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- all'orientamento a vedere l'azienda come un sistema di processi tra loro collegati e finalizzati ad ottimizzare le risposte all'esterno;
- alla consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti è essenziale per restare sul mercato a lungo termine;
- alla determinazione di basare le decisioni aziendali sull'analisi tempestiva di dati attendibili;
- all'impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori, ottimizzando le possibili sinergie.
- Migliorare i processi di comunicazione con i clienti interni ed esterni;
- Ottimizzare l'uso delle risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie;
- Promuovere la formazione di tutte le risorse impiegate per migliorare continuamente il servizio;
- Assicurare al sistema gestionale le risorse necessarie al suo funzionamento;
- Realizzare un miglioramento continuo del servizio erogato e dell'organizzazione interna, sulla base di obiettivi predeterminati, definiti dalla direzione in sede di riesame del sistema della qualità, attuando opportune azioni preventive e correttive;
- Curare la diffusione e la comprensione all'interno dell'azienda della presente politica per la qualità e lo sviluppo della crescita professionale del personale, creando una leadership in grado di mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale stesso sul perseguimento degli obiettivi della qualità;
- Riesaminare periodicamente la politica per la qualità per valutarne l'idoneità, apportando, se necessario, eventuali modifiche;
- Tenere in considerazione, le indicazioni provenienti da associazioni e comitati e, in maniera prioritaria, i suggerimenti raccolti direttamente dagli utenti attraverso i questionari di customer-satisfaction, e il modello reclami clienti che sono disponibili in accettazione, analizzando mensilmente gli stessi e applicando azioni correttive sulle criticità segnalati dagli utenti.

Gli obiettivi afferenti la Politica che GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL intende raggiungere nel corso del triennio riguardano:

- Consolidamento e miglioramento della posizione sul mercato di riferimento, incrementando gli utili;
- Raggiungimento di una competitività economica che soddisfi le esigenze di una buona gestione e un giusto rapporto prezzo/qualità nei servizi forniti;
- Fidelizzazione della clientela storica ed acquisizione di nuova, cercando di soddisfare i requisiti contrattuali, le necessità e le attese dei Clienti a costi competitivi;
- Aumento del coinvolgimento e della competenza professionale ad ogni livello aziendale;

L'idoneità della politica della qualità è rivalutata dalla Direzione in occasione dei riesami e della ridefinizione delle strategie aziendali.

La Politica della qualità è disponibile come informazione documentata presente:

- a) Diffusa, compresa ed applicata in azienda mediante incontri di informazione, esposizione, a cura del RGQ, di idonee informative

ALL.5D POLITICA DELLA QUALITA'

b) Comunicata all'esterno e disponibile alle P.I.

Per il conseguimento degli obiettivi esposti, la GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL mette in opera tutte le risorse di cui dispone, avvalendosi, quando necessario, anche di risorse esterne, al fine di acquisire le conoscenze specialistiche di supporto. Il Personale della GRAMMALDO MAZZIOTTI SRL condivide gli obiettivi e si impegna a realizzarli.

Data 04.01.2024

L'Amministratore

